



MOUNTAIN GOAT

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

*Per lezioni di sci e snowboard, accompagnamento sciistico, escursioni a piedi e tour in mountain bike/e-MTB |
Aggiornato al 08.10.2026*

Contraente e fornitore: Mountain GOAT STP GmbH (società a responsabilità limitata)

Sede legale: Via Paese 27/A, S. Andrea, 39042 Bressanone (BZ), Italia

Codice fiscale / numero iscrizione Registro Imprese: 03213050218 · REA: BZ-241492

Amministratori e rappresentanti: Ivan Stuffer e Fabian Stuffer

Sito: www.mountaingoat.it · E-mail: info@mountaingoat.it · Tel.: +39 347 661 3808 · PEC: mountaingoat@pec.it

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano alle prenotazioni dei servizi che Mountain GOAT STP GmbH («Mountain GOAT») offre direttamente quale controparte contrattuale: lezioni private di sci e snowboard, accompagnamento sciistico e snowboard, escursioni guidate a piedi e tour guidati in mountain bike ed e-MTB. Eventuali accordi individuali confermati prevalgono sulle presenti condizioni. Per i servizi di terzi intermediati da Mountain GOAT si applica anche l'articolo 17.

2. Prenotazione e conclusione del contratto

Le richieste di informazioni non sono vincolanti. Il contratto si conclude quando Mountain GOAT conferma per iscritto (ad esempio via e-mail) la prenotazione, indicando prestazione, data, numero di partecipanti e prezzo, oppure quando viene completata una prenotazione vincolante tramite il sistema di prenotazione. Chi prenota dichiara di essere autorizzato a iscrivere i partecipanti indicati. Ogni modifica richiede conferma.

3. Servizi e durata

Tipologia del servizio, luogo, punto di incontro, orario, durata e numero dei partecipanti risultano dalla conferma di prenotazione. Il tempo dedicato alla lezione o al tour comprende pause e interruzioni necessarie per ragioni di sicurezza o organizzative, ove così concordato in anticipo; i tempi di viaggio e trasferimento sono inclusi soltanto se espressamente indicati. Itinerari, rifugi e mete intermedie sono indicativi e possono essere modificati per motivi di sicurezza. Non è garantito il raggiungimento di specifici risultati didattici o di una vetta.

4. Prezzi, costi aggiuntivi e pagamento

Si applicano i prezzi concordati al momento della conferma della prenotazione. Skipass, impianti di risalita, noleggio dell'attrezzatura, trasferimenti, parcheggi, pasti e servizi di terzi sono inclusi soltanto se espressamente indicati nella prenotazione. I pagamenti sono dovuti secondo la conferma o il link di pagamento. Se così previsto nella conferma, la prenotazione diventa definitiva soltanto dopo la ricezione dell'anticipo pattuito. Eventuali prestazioni aggiuntive vengono concordate preventivamente e fatturate separatamente.

5. Cancellazione da parte del cliente – servizi propri

Le cancellazioni devono pervenire a Mountain GOAT in forma testuale. Fanno fede il momento della ricezione e l'inizio della prestazione indicato nella conferma. Con un preavviso di almeno 240 ore (10 giorni interi) viene rimborsato l'importo versato, dedotte spese amministrative di 50 €, comunque non superiori all'importo pagato. Con meno di 240 ore ma più di 72 ore di preavviso viene rimborsato il 50% del prezzo. Con 72 ore o meno di preavviso, di norma non è previsto alcun rimborso. Per prenotazioni di pacchetti di più giorni fa fede l'inizio del primo giorno, salvo che la conferma distingua singoli servizi con prezzi separati. Il cliente può dimostrare che Mountain GOAT non ha subito alcun danno o ha subito un danno significativamente inferiore; restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.



6. Malattia, infortunio e casi particolari

In caso di impossibilità a partecipare per malattia o infortunio, Mountain GOAT può, a titolo di cortesia e previa presentazione di idoneo certificato medico, rimborsare integralmente le prestazioni proprie interessate non ancora erogate, trattenendo 50 € di spese amministrative. Le prestazioni già iniziate o interamente effettuate non vengono rimborsate. Il certificato deve essere trasmesso tempestivamente dopo l'evento; i dati sanitari vengono trattati solo nella misura necessaria. Questa disposizione non attribuisce un diritto generale di recesso per qualsiasi impedimento di viaggio, come un arrivo tardivo. Restano salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge in caso di impossibilità oggettiva o altre circostanze straordinarie.

7. Modifiche della prenotazione

È possibile richiedere gratuitamente lo spostamento della prenotazione fino a 72 ore prima dell'inizio. La modifica diventa efficace soltanto dopo conferma scritta di Mountain GOAT ed è subordinata alla disponibilità; possono variare orario, guida o punto di incontro. A meno di 72 ore dall'inizio non sussiste un diritto alla modifica. Se la modifica richiesta non è possibile, si applicano le condizioni di cancellazione. Eventuali differenze di prezzo vengono comunicate prima della conferma.

8. Ritardi, mancata presentazione e interruzione volontaria

I partecipanti devono presentarsi puntualmente al punto di incontro con attrezzatura adeguata. In caso di ritardo imputabile al partecipante, non sussiste alcun diritto a un prolungamento o a una riduzione del prezzo; Mountain GOAT cercherà comunque una soluzione praticabile. La mancata presentazione senza valida cancellazione è considerata, di norma, una prenotazione non usufruita. In caso di interruzione volontaria per motivi personali non è di norma previsto un rimborso, fatti salvi i diritti inderogabili.

9. Meteo, impianti di risalita e decisioni di sicurezza

Le lezioni e i tour si svolgono normalmente anche con condizioni meteorologiche variabili. Mountain GOAT può modificare programma, percorso, luogo o orario per comprovate ragioni di sicurezza. Se lo svolgimento è impossibile o oggettivamente troppo pericoloso, Mountain GOAT può annullare o interrompere la prestazione. La parte di prezzo relativa ai servizi propri non effettivamente erogati viene rimborsata integralmente senza spese amministrative; restano salvi eventuali ulteriori diritti di legge. La chiusura parziale di singoli impianti o il maltempo, di per sé, non danno automaticamente diritto a cancellazione gratuita se è possibile svolgere ragionevolmente l'attività.

10. Requisiti di partecipazione e informazioni personali

Tutti i partecipanti devono possedere condizioni di salute, forma fisica e capacità tecniche adeguate all'attività prenotata. Limitazioni rilevanti, inesperienza e particolari esigenze dei bambini devono essere comunicate in anticipo, nella misura necessaria per garantire la sicurezza. Mountain GOAT può escludere partecipanti in presenza di rischi concreti o adattare il tour. Le conseguenze economiche di un'esclusione per motivi imputabili al partecipante sono disciplinate dalla legge applicabile.

11. Sci, snowboard e accompagnamento sulle piste

I partecipanti devono rispettare le regole delle piste, le indicazioni di maestri e guide e le disposizioni degli impianti di risalita e dei comprensori sciistici. Per partecipare alle attività di sci e snowboard di Mountain GOAT in Italia è obbligatorio indossare un casco idoneo e omologato a prescindere dall'età. Il partecipante è responsabile della copertura assicurativa di responsabilità civile richiesta per l'utilizzo delle piste da sci alpino; questa può eventualmente essere acquistata con lo skipass. Salvo inclusione espressa, occorre provvedere autonomamente all'attrezzatura idonea e agli skipass necessari.



12. Escursioni a piedi

Per le escursioni guidate devono essere portati scarponi adeguati, abbigliamento adatto al meteo, acqua sufficiente e l'eventuale attrezzatura comunicata da Mountain GOAT. Condizioni meteorologiche, terreno e condizioni fisiche possono richiedere modifiche al percorso previsto. I partecipanti sono tenuti a segnalare i propri limiti e a rispettare le istruzioni di sicurezza.

13. Mountain bike ed e-MTB

Durante tutti i tour guidati in mountain bike ed e-MTB di Mountain GOAT è obbligatorio l'uso del casco. Sono necessari una bicicletta adatta alla strada e al terreno, di misura corretta e con freni funzionanti, e competenze di guida adeguate. Mountain GOAT può contestare, per ragioni di sicurezza, attrezzatura non idonea o capacità insufficienti. Noleggio, cauzioni, danni e assicurazione delle biciclette a noleggio sono inoltre soggetti alle condizioni del noleggiatore comunicate prima della prenotazione.

14. Minorenni

I minorenni possono partecipare soltanto con il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale. All'atto della prenotazione devono essere indicati nomi ed età dei bambini e i contatti necessari. I genitori o tutori devono accompagnare e riprendere i minori secondo le modalità di consegna e ritiro concordate. Esigenze particolari di assistenza o salute devono essere concordate in anticipo.

15. Responsabilità e comportamento personale

Mountain GOAT risponde secondo le norme di legge applicabili, in particolare per i propri comportamenti colposi e per quelli degli ausiliari di cui si avvale. Non sono escluse né limitate responsabilità per dolo, colpa grave o danni alla persona nei casi inderogabilmente previsti dalla legge. Sport invernali, escursionismo e mountain bike comportano rischi residui legati alla natura anche con accompagnamento professionale. I partecipanti devono rispettare le indicazioni di sicurezza e valutare responsabilmente le proprie capacità. Restano ferme le regole legali sull'onere della prova.

16. Assicurazioni e oggetti personali

Ogni partecipante è responsabile delle assicurazioni obbligatorie previste dalla legge. Consigliamo inoltre un'adeguata copertura contro infortuni, malattia e, se opportuno, annullamento del viaggio, compresi i costi di soccorso e rimpatrio. Mountain GOAT non assume la custodia degli effetti personali, salvo accordo espresso. Restano salve le norme inderogabili sulla responsabilità.

17. Fornitori terzi e intermediazione

Attività quali parapendio, voli in elicottero, vie ferrate, trasferimenti speciali e altri servizi effettuati da imprese esterne autonome possono essere organizzati su richiesta tramite intermediazione. Prima della conclusione del contratto viene comunicato chi svolge il servizio e chi è la controparte contrattuale; le condizioni generali, di cancellazione e di sicurezza del fornitore vengono rese disponibili prima della prenotazione e si applicano quando validamente accettate. Il semplice rinvio alle condizioni del terzo non esonera Mountain GOAT dalle proprie responsabilità se Mountain GOAT agisce come controparte contrattuale o organizzatore. Se l'offerta configura legalmente un pacchetto turistico o servizi turistici collegati, si applicano anche le pertinenti norme inderogabili.

18. Protezione dei dati personali

I dati personali vengono trattati per rispondere alle richieste, gestire le prenotazioni, svolgere i servizi e adempiere agli obblighi di legge, secondo l'informativa privacy di Mountain GOAT e la normativa applicabile. Categorie particolari di dati personali, per esempio informazioni sanitarie, sono raccolte soltanto quando lecito e necessario per lo scopo specifico. L'informativa privacy è disponibile sul sito web.



19. Reclami e contatti

Eventuali contestazioni dovrebbero essere comunicate a Mountain GOAT durante l'attività o senza ritardo dopo il suo termine, per consentire di valutare possibili soluzioni. Contatti: info@mountaingoat.it, tel. +39 347 661 3808 oppure PEC mountaingoat@pec.it. Tale raccomandazione non limita i diritti e i termini previsti dalla legge.

20. Legge applicabile, foro competente e disposizioni finali

Si applica la legge italiana, fatte salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori, incluse, ove applicabili, quelle dello Stato di residenza abituale del consumatore. Per i consumatori sono competenti i giudici individuati dalla legge; non è prevista alcuna clausola di foro esclusivo a loro svantaggio. L'eventuale invalidità di una disposizione non pregiudica le altre nei limiti consentiti dalla legge. Fa fede la versione delle condizioni resa disponibile al cliente prima della conclusione del contratto.